

Señor usuario le agradecemos que haya seleccionado nuestra institución para su atención y que nos comparta su experiencia con la atención, es muy importante para optimizar y mantener la calidad de nuestros servicios.

Consecutivo N°

Nombre del paciente: _____ Identificación: _____

Celular: _____ tel. _____ E-Mail _____

Día: _____ Mes: _____ Año: _____ Servicio: _____ Habitación: _____ Aseguradora: _____

Este comentario lo registra el paciente

Si

No

En caso de que la respuesta sea **NO** por favor diligenciar los siguientes datos:

Nombre completo: _____ Parentesco: _____

Teléfono: _____ Correo Electrónico _____

Tipo de opinión - Señale con una X el comentario que desea compartir:

Felicitación _____ **Sugerencia** _____ **Petición** _____ **Queja** _____

La Clínica el Rosario cuenta con Manual de tratamiento de datos personales, el cual puede consultar en la página web de la institución <https://www.clinicaelrosario.com>; usted tiene el derecho a actualizar, rectificar y suprimir datos personales, excepto aquellos que la norma obligue a mantener en custodia.

Si está de acuerdo, debe autorizar a la CLINICA EL ROSARIO para la recolección, almacenamiento y uso de sus datos personales.

SI

NO

Firma: _____ N° C.C. _____

Si desea comunicarse con nosotros:

Sede Tesoro Carrera 20 # 2 sur – 185, Teléfono - Buzón 3269100 ext. 5080 atusuariotesoro@clinicaelrosario.com

Sede Centro Cra. 41 # 62-05: Teléfono - Buzón 295 90 00 ext. 9010 atusuariocentro@clinicaelrosario.com

Correo Institucional: clinicaelrosario@clinicaelrosario.com

También puede dejarnos su experiencia en el correo <http://www.clinicaelrosario.com/pacientes/buzon-de-sugerencias.html>

Si está en desacuerdo con la respuesta, puede elevar la consulta a la superintendencia de salud.

CONTROL DE CAMBIOS:

Fecha de Actualization	Versión por Actualizar (anterior)	Cambios Realizados a la Versión
2018.02.28	3	Se ajusta codificación según nuevo esquema. Cambia CT-Ft-AU-15 Se anexa nota de sistema Habeas Data. Se cambia Oportunidad de mejora, en vez de acciones de mejora Se cambia el título, antes: Atención, queja, sugerencia, felicitación. Percepción y Escucha Activa del Usuario Se anexa: la opción de señalar si el comentario lo registra otra persona diferente al paciente o usuario. Se anexa la autorización de uso de datos para la gestión. Se separa la gestión institucional del reporte del comentario por el usuario
2019-05-27	4	Se ajusta frase inicial Se retiran definiciones de los tipos de comentarios Se ajusta la parte de "manejo de la información"
2020-02-17	5	El título, encabezado y se le agrega la nota de si está en desacuerdo con la respuesta puede consultar a la Supersalud

FLUJO DE ELABORACIÓN – REVISIÓN – APROBACIÓN

Elaboración	Revisión Técnica	Aprobación Corporativa
Nombre / Cargo. Diana Yohana Ospina / Coordinadora Atención al Usuario Centro	Nombre / Cargo Luz Elena Naranjo / Coordinadora Atención al Usuario Tesoro	Nombre / Cargo Comité de Calidad
Fecha: 2018.02.28	Fecha: 2018.02.28	Fecha: 2018.03.05
Nombre / Cargo. Diana Johana Ospina / Coordinadora Atención al Usuario Centro	Nombre / Cargo Luz Elena Naranjo / Coordinadora Atención al Usuario Tesoro	Nombre / Cargo. Comité de Mejoramiento Centro
Fecha: 2019-05-27	Fecha: 2019-05-27	Fecha: 2019-05-27
Nombre / Cargo Hna. Blanca Aurora Marín Líder de humanización y pastoral	Nombre / Cargo Luz Elena Naranjo Coordinadora Atención al Usuario Tesoro	Nombre / Cargo Comité de Dirección
Fecha: 2020-02-17	Fecha: 2020-02-17	Fecha: 2020-02-17