



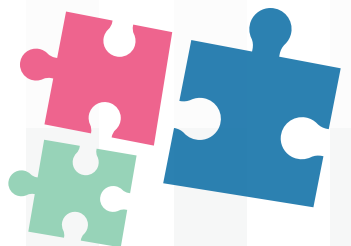
PARA CUIDAR MI

Salud



TU *Bienestar*
NOS MUEVE

Clínica 
El Rosario
Amor que Acompaña y Servicio que Alivia





“A las personas enfermas y delicadas
se les dará ocupaciones acordes a su condición,
sin agobiarlas”.

Marie Poussepin



Amor que Acompaña y Servicio que Alivia

Bienvenido(a)

En nombre del personal de la Clínica El Rosario le damos la bienvenida y le agradecemos que nos haya elegido para su cuidado. Todos estamos dispuestos para acompañarle con amor y servirle para su alivio. Le deseamos una pronta recuperación.

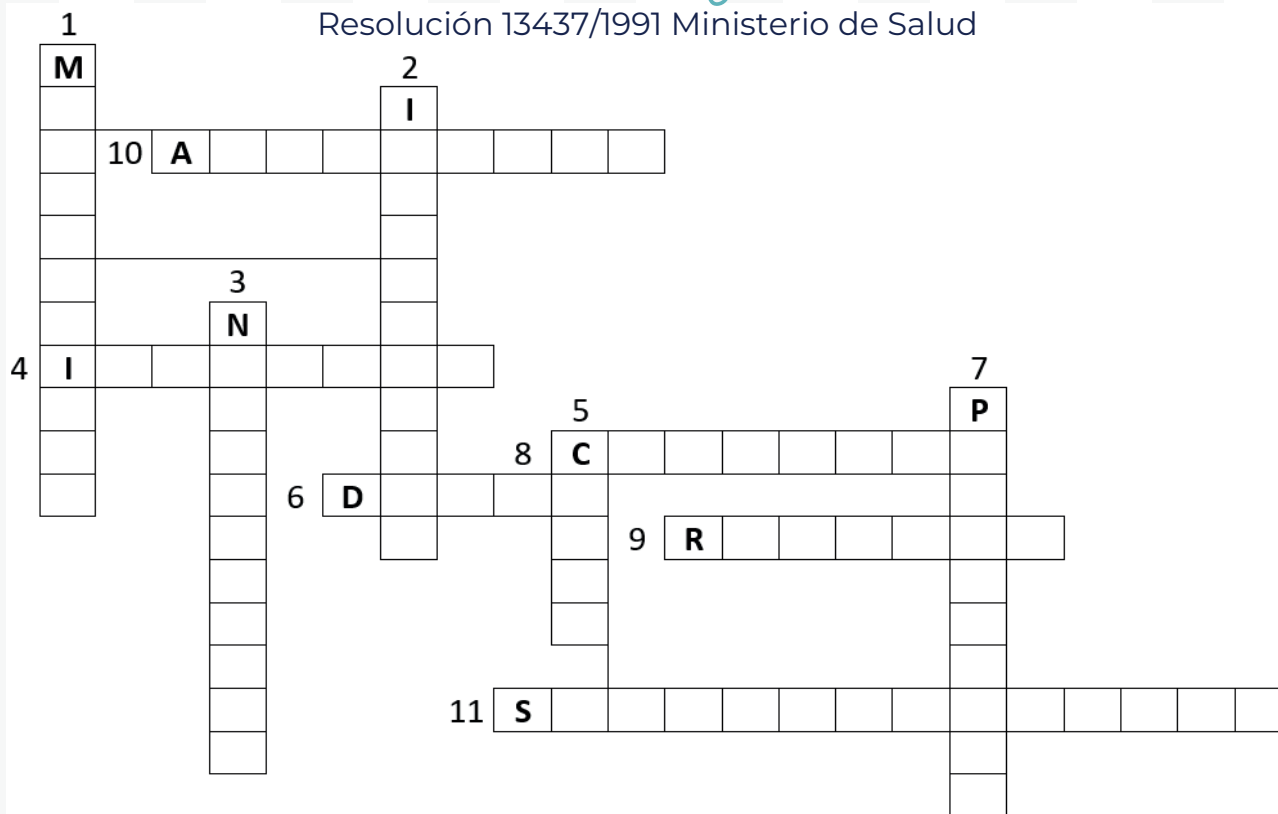
Le compartimos esta cartilla en donde encontrará información, pasatiempos y espacios donde podrá escribir su experiencia. Esperamos que sea de su interés y haga más agradable su estancia en nuestra Institución.


Hna. Olga Lucía Zualaga
Gerente - Clínica El Rosario

"Amor que Acompaña y Servicio que Alivia"

Ubique en el crucigrama sus derechos y deberes

Resolución 13437/1991 Ministerio de Salud



Vertical

Usted tiene DERECHO a:

-Una **segunda opinión** médica sobre su diagnóstico y/o tratamiento.

-A que se le respete su **autonomía**, capacidad de decidir sobre su tratamiento y/o procedimiento.

-El manejo y control del **dolor** de manera oportuna.

-Recibir una atención, oportuna, segura, humanizada e **integral**.

Usted tiene el DEBER de:

-Tratar con **respeto** al personal que le brinda su cuidado.

-Brindar información sobre su enfermedad de manera **completa**.

Horizontal

Usted tiene DERECHO a:

-Una **muerte digna**, en compañía de su familia, sin dolor, sin sed, sin abandono.

-Recibir **información** de forma comprensible y adecuada a su condición.

-Que se le escuche y se le tenga en cuenta sus **necesidades**.

-Respeto a su **credo** religioso.

Usted tiene el DEBER de:

-**Participar** en su cuidado

PARTICIPE DE SU SEGURIDAD

Lee en la parte inferior cómo puedes participar para tener una atención más segura y busca en la sopa de letras, las palabras resaltadas en **MAYÚSCULAS**.



P	T	U	H	J	K	A	C	U	W	L	S	A	T
R	O	T	I	A	R	F	G	V	M	I	D	O	F
E	C	I	R	U	G	I	A	S	E	G	U	R	A
V	C	U	F	C	B	U	S	I	D	D	V	N	A
E	M	X	A	T	O	Y	I	E	I	T	A	V	O
N	A	N	E	O	D	C	A	R	C	Y	E	V	Y
I	D	E	N	T	I	F	I	C	A	C	I	O	N
R	G	L	V	A	R	C	B	U	M	I	C	R	E
C	O	C	S	R	O	A	R	C	E	W	V	A	O
A	A	I	S	L	A	M	I	E	N	T	O	W	R
I	D	E	S	I	N	F	E	C	T	A	R	S	E
D	W	D	O	B	J	A	F	T	O	U	X	S	A
A	S	F	H	J	A	D	S	O	S	D	Ñ	X	E
S	C	O	M	U	N	I	C	A	C	I	O	N	V

Para la administración segura de los **MEDICAMENTOS**: informe si ha presentado alergias, también si toma medicamentos habitualmente (incluso los naturales). Durante su atención **TODOS** los medicamentos deben ser administrados por el personal de enfermería.

Para **PREVENIR CAIDAS**: solicite ayuda para levantarse si lo requiere, mantenga la cama en el nivel más bajo, las barandas elevadas, iluminación adecuada y utilice zapatos antideslizantes.

Todas las personas deben **DESINFECTARSE** las manos con el alcohol en gel, antes y después de todo tipo de procedimiento. Siéntase seguro de solicitarlo.

Para evitar errores de **IDENTIFICACIÓN**: Permanezca con la manilla de identificación, solicite que lo llamen por su nombre completo antes de todo procedimiento y pregunte el significado de los stickers de colores en su manilla.

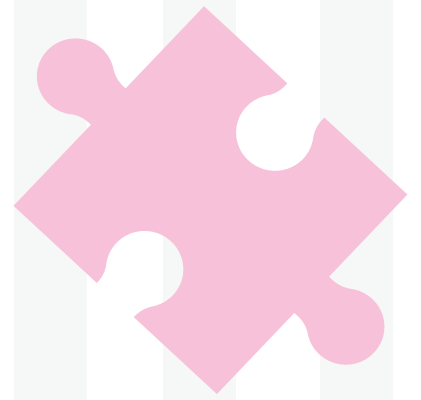
Para una **CIRUGIA SEGURA**: solicite que le expliquen el procedimiento o cirugía a realizar, siga las instrucciones de preparación y cuidados posteriores, participe para marcar el sitio a intervenir.

Para favorecer una **COMUNICACIÓN** efectiva, manifieste y aclare todas las dudas con el personal de salud que lo está cuidando.

Las medidas de **AISLAMIENTO** son necesarias en algunas enfermedades para prevenir el contagio, siga las indicaciones del personal de salud.

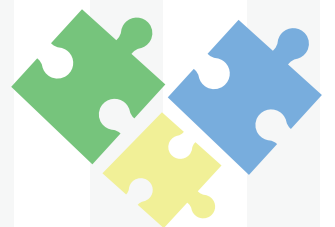
Disfruto *pensar*

Sudoku:



5	3			7				
6			1	9	5			
	9	8					6	
8				6				3
4			8		3			1
7				2				6
	6					2	8	
			4	1	9			5
				8			7	9

2		9				6		
	4		8	7			1	2
8				1	9		4	
	3		7			8		1
	6	5			8		3	
1				3				7
			6	5		7		9
6		4					2	
	8		3		1	4	5	



PARTICIPE DE SU ATENCIÓN

Lee la definición y busca
las palabras resaltadas en
MAYÚSCULAS



C	A	N	E	C	A	B	L	A	N	C	A	V	A
P	R	O	H	I	B	I	D	O	U	X	C	I	A
P	A	H	J	C	E	Y	O	U	K	F	A	D	H
E	S	F	F	G	A	B	H	K	L	U	N	S	E
R	D	H	K	C	B	T	U	L	G	D	E	U	X
T	B	S	V	X	A	O	H	K	X	V	C	D	P
E	Ñ	V	E	I	O	D	Ñ	C	T	Y	A	M	E
N	F	C	A	N	E	C	A	N	E	G	R	A	R
E	E	M	E	R	G	E	N	C	I	A	O	G	I
N	H	K	D	V	J	L	R	D	O	Z	J	N	E
C	O	L	Ñ	V	D	S	Y	S	N	U	A	O	N
I	U	S	D	H	L	A	P	E	R	I	T	S	C
A	F	E	L	I	C	I	T	A	C	I	O	N	I
S	I	R	X	B	U	S	A	K	L	E	S	D	A

La **EXPERIENCIA** del servicio se puede manifestar a través de:

- Encuestas
- Buzón de sugerencias
- Códigos QR

Sede Tesoro:

atusuariotesoro@clinicaelrosario.com
(604) 3269100 Ext: 5080.
Oficina de experiencia de las personas.

Sede Centro

atusuariocentro@clinicaelrosario.com
(604) 2959000 Ext: 9010
Oficina de experiencia de las personas.

FELICITACIÓN: palabra que expresa reconocimiento a las personas por la atención que brindan.

PERTENENCIAS: son los objetos y dinero que traigo de casa y es mi responsabilidad y de mi familia cuidarlos.

Ante una **EMERGENCIA** debo: conservar la calma, seguir las señales de salidas de emergencia y las indicaciones del líder de evacuación.

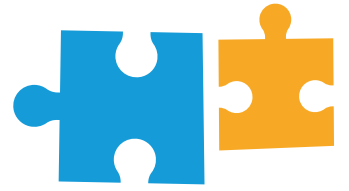
Apóyanos en la adecuada clasificación de los residuos:

CANECA BLANCA: descartar material aprovechable: (papel seco, cartón, plástico, vidrio, latas).

CANECA ROJA: descartar material contaminado (papel higiénico, pañales, tapabocas, guantes, gasas, aplicadores).

CANECA NEGRA: descartar material no aprovechable (servilletas, vasos desechables usados, toallas de papel, restos de alimentos).

En las instituciones de salud, está **PROHIBIDO** por norma: fumar (Resolución 1956/2008), portar armas, consumir alcohol y/o sustancias psicoactivas (Resolución 0741). Tampoco debe salir de las instalaciones de la Clínica durante su atención, administrar alimentos externos al paciente sin previa autorización.



La flor en las mandalas significa: unidad, armonía e infinitud del universo mediante el equilibrio de los elementos.





Disfruto *pintar*

El elefante en las mandalas significa: fundamentalmente la fuerza, el honor, estabilidad y paciencia, entre varios atributos.

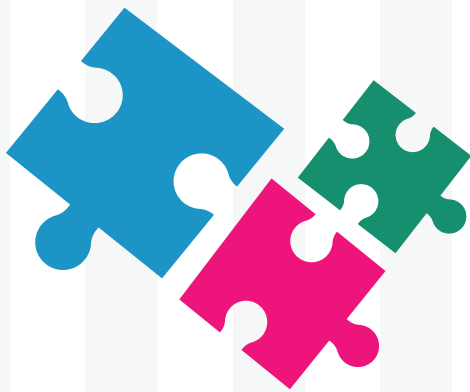


[illegible]

9



10



Línea única de atención:
(604) 444 1555



clinicaelrosario@clinicaelrosario.com
educacionpaciente@clinicaelrosario.com



www.clinicaelrosario.com



Sede Tesoro

Carrera 20 # 2 Sur - 185
Loma El Tesoro
Teléfono: (604) 326 9100



Sede Centro

Carrera 41 # 62 - 5
Villa Hermosa
Teléfono: (604) 295 9000



@clincarosario



@clinicaelrosariomed



@clinica.elrosario

“Amor que Acompaña y Servicio que Alivia”

Versión: 1

Publicación: 2023-05-04

Código: MOP-PCU-GI-254