

Durante su estadía en el servicio de Imágenes Diagnósticas, tenga en cuenta las siguientes recomendaciones:

1. INGRESO

- Usted debe presentar el documento de identificación y fotocopia, orden médica, autorización de la entidad dirigida a la Clínica El Rosario vigente, estudios anteriores si los tiene y bono o copago que requiera.
- La secretaria le verifica sus datos personales, autorización, cumplimiento de preparación y le entrega los derechos y deberes que tiene como paciente (Este proceso puede durar aproximadamente 10 minutos).
- Se le hará entrega de un sticker con todos los datos de identificación, el cual deberá portar durante todo el proceso de atención.

2. REALIZACIÓN DEL ESTUDIO

- Será llamado de manera verbal o dirigido por la secretaria a la puerta de entrada, este proceso será después del ingreso, de lo contrario solicitar información acerca del motivo de espera y tiempo estimado para la atención, si es mayor a 30 minutos comunicarse con la coordinadora del servicio.
- Los pacientes menores de edad, adultos con limitaciones físicas y/o mentales, discapacidad, personas con protección de identidad, barreras de comunicación y enfermedad terminal deben permanecer siempre acompañados por un adulto responsable.
- En las áreas de atención del servicio, solo se permite un acompañante, por riesgos con la radiación.
- Ante cualquier duda o inquietud consulte.
- Informe cualquier situación de riesgo o algo que no le parezca correcto.
- El personal que le realizará el examen se presentará con su nombre propio, verificará sus datos de identificación, el estudio a realizar, preparación y le brindará información sobre el examen, más no sobre la interpretación, la cual esta reservada sólo para el médico.

- Al terminar el examen le darán indicaciones específicas para su cuidado (Cuando aplica), estas pueden ser en forma verbal y por escrito si es necesario, luego pasará a recepción para el trámite del egreso.
- Antes de retirarse debe verificar que lleve todas sus pertenencias.

3. EGRESO

- El trámite se demora aproximadamente de 10 a 15 minutos, la secretaria le entregará la factura para que la firme y la encuesta de Satisfacción para que exprese sus sugerencias, reclamos, quejas y felicitaciones acerca del servicio recibido.
- La entrega de resultados esta planeada para 72 horas posteriores a la realización del examen, para esto debe venir con disponibilidad de espera de 15 minutos aproximadamente. Debe presentar documento de identidad o fotocopia y autorización de entrega cuando se envía una persona diferente al paciente.
- Cuando por algún motivo requiera el resultado del estudio antes de lo indicado le solicitamos nos lo haga saber.
- El horario de entrega de resultados es de lunes a viernes de 7:30 a.m. a 5:30 p.m. y sábados de 8:00 a.m. a 11:30 a.m.
- Su estudio estará disponible en el servicio de Imágenes Diagnósticas por 1 mes. Pasado este tiempo para ser entregado deberá hacer la solicitud para buscar en archivo clínico digital y contar con disponibilidad de tiempo para la búsqueda.

EN CASO DE UNA EMERGENCIA

- Conservé la calma, atienda y cumpla estrictamente las órdenes del coordinador de evacuación identificado con chaleco naranja, siga la ruta de evacuación, no use el ascensor, no se devuelva por ningún motivo, en caso de humo desplácese agachado por el piso.