

	TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO DEL SITIO WEB (POLÍTICAS DE PRIVACIDAD) CLÍNICA EL ROSARIO	Versión: 1
		Publicación: 2018-06-22
		Código: EST-SHD-DE-01

Al ingresar a la página <http://www.clinicaelrosario.com> y a todos los sitios y micrositos de la **Comunidad de hermanas dominicas de la presentación de la santísima virgen de Tours – provincia de Medellín, propietaria del establecimiento de comercio CLÍNICA EL ROSARIO (en adelante CLÍNICA EL ROSARIO)**, o utilizar cualquiera de sus servicios, el **USUARIO** acepta expresamente los términos de uso, políticas de privacidad, derechos de propiedad intelectual y derechos de autor de estos websites, los cuales pueden ser modificados sin previo aviso en cualquier momento por **LA CLÍNICA EL ROSARIO**.

De acuerdo con los presentes términos y condiciones se entiende por **USUARIO** cualquier persona natural que tenga la facultad de ingresar a los sitios web y/o publicaciones de **LA CLÍNICA EL ROSARIO**, con el objeto de consultar información, enterarse de los últimos eventos de la organización, utilizar los servicios en línea, contactar alguna dependencia o área de la compañía y utilizar las herramientas de interacción que ofrecen los sitios y micrositos web. Sin embargo, en caso de que el **USUARIO** sea menor de edad, debe obtener con anterioridad el consentimiento de sus padres, tutores o representantes legales, quienes serán responsables de los actos que este lleve a cabo en contravención a estos términos y condiciones de uso del portal. Se da por entendido que los menores de edad que accedan y usen el portal cuentan con este consentimiento.

1. DEFINICIONES

Para facilitar la comprensión de estas condiciones de uso del sitio web, se hace necesario aclarar el significado de las siguientes palabras:

1.1. Contenidos. Implican todas las formas de información o datos que se divulgan en la página web, entre los que se encuentran: textos, imágenes, fotos, logos, diseños, animaciones.

1.2. Derechos de Propiedad Intelectual. Hacen referencia a las marcas, nombres comerciales, logos, enseñas, lemas, nombres de dominio, secretos empresariales, diseños industriales, patentes, modelos de utilidad, derecho de autor y derechos conexos.

1.3. Internet. Herramienta de comunicación con decenas de miles de redes de computadoras unidas por el protocolo TCP/IP. Sobre esta red se pueden utilizar múltiples servicios como por ejemplo correos electrónicos, www, etc.

1.4. Página web. Resultado en hipertexto o hipermedia que proporciona un navegador del www después de obtener la información solicitada. Su contenido puede ir desde un texto corto a un voluminoso conjunto de textos, gráficos estáticos o en movimiento, sonido, etc. También se entenderá que los sitios y microsítios web harán parte de un dominio común

1.5. Publicar. Hacer que un documento sea visible desde el Sitio Web.

1.6. Servicios. Son las ayudas en línea que **LA CLÍNICA EL ROSARIO** provee actualmente o que piensa proveer en el futuro a los **USUARIOS**, por medio de esta página web o a través de sus microsítios, como publicación de acontecimientos de interés general o actividades propias de la gestión institucional; trámites en línea; suscripciones a la revista digital MEDIK; entre otros.

1.7. Usuario. Es toda persona que ingresa al sitio web. Puede registrarse en caso de que requiera realizar un trámite o recibir un servicio de **LA CLÍNICA EL ROSARIO**

1.8. Hipervínculo (Hyperlink en inglés). Apuntadores de hipertexto que sirven para saltar de una información a otra, o de un servidor web a otro, cuando se navega por Internet.

1.9. Mensaje de datos. La información generada, enviada, recibida, almacenada o comunicada por medios electrónicos, ópticos o similares, como pudieran ser, entre otros, el Intercambio Electrónico de Datos (EDI), Internet, el correo electrónico, el telegrama, el télex o el telefax.

1.10. Firma digital. Se entenderá como un valor numérico que se adhiere a un mensaje de datos y que, utilizando un procedimiento matemático conocido, vinculado a la clave del iniciador y al texto del mensaje permite determinar que este valor se ha obtenido exclusivamente con la clave del iniciador y que el mensaje inicial no ha sido modificado después de efectuada la transformación.

1.11. Cookie. Es una pequeña información enviada por un sitio web y almacenada en el navegador del usuario, de manera que el sitio web puede consultar la actividad previa del usuario. Las cookies utilizadas por la página Web son ficheros enviados a un navegador por medio de un servidor web para registrar las actividades del usuario en la página Web y permitirle una navegación más fluida y personalizada

1.12. Tratamiento de datos personales. Conjunto de actividades a las que se someten los datos personales. Por ejemplo, la recolección, el almacenamiento y el uso que se hace de dichos datos.

1.13. Autorización. Permiso otorgado por el titular para efectuar el tratamiento de sus datos personales. La autorización debe caracterizarse por ser expresa, previa al tratamiento y consultable con posterioridad a su concesión por parte del titular. La autorización puede otorgarse por cualquier medio conocido o por conocerse siempre que cumpla con las características establecidas.

1.14. Privacidad. Consiste en el manejo de las medidas de seguridad de la información y demás disposiciones que emplee la empresa para resguardar la información, datos y contenidos de terceros.

1.15. Intercambio Electrónico de Datos (EDI). La transmisión electrónica de datos de una computadora a otra, que está estructurada bajo normas técnicas convenidas al efecto

1.16. Sistema de Información. Se entenderá todo sistema utilizado para generar, enviar, recibir, archivar o procesar de alguna otra forma mensajes de datos.

2. ACEPTACIÓN DE TÉRMINOS

Se presume que cuando un usuario accede al sitio web lo hace bajo su total responsabilidad y que, por tanto, acepta plenamente y sin reservas el contenido de los términos y condiciones de uso del sitio Web. **LA CLÍNICA EL ROSARIO** se reserva, en todos los sentidos, el derecho de actualizar y modificar en cualquier momento y de cualquier forma, de manera unilateral y sin previo aviso, las presentes condiciones de uso, políticas de privacidad y los contenidos de la página.

Cuando el **USUARIO** presiona el botón de "Aceptar" y remite información a **LA CLÍNICA EL ROSARIO** a través de los formularios ofrecidos en el sitio web o microsítios web, acepta que está utilizando un método confiable y apropiado a dichos efectos y por lo tanto estará conforme a los términos de la Ley 527 de 1999, artículo 7º literal b).

LA CLÍNICA EL ROSARIO solicita al **USUARIO** de esta página, que lea detallada y juiciosamente estas condiciones de uso (en adelante las Condiciones de Uso) y la política de privacidad de este sitio web, antes de iniciar su exploración o utilización. Si el **USUARIO** no está de acuerdo con estas condiciones de uso o con cualquier disposición de la política de privacidad, le sugerimos que se

abstenga de acceder o navegar por los sitios y micrositos web de nuestra entidad, y en el evento que el **USUARIO** haya interactuado, se haya registrado o haya dado sus datos personales (entiéndase por estos datos privados, semiprivados y sensibles) podrá ejercer su derecho de retracto escribiendo un correo electrónico dándose de baja a la siguiente dirección: clinicaelrosario@clinicaelrosario.com

3. PROHIBICIONES GENERALES.

Esta página y su contenido pertenecen a **LA CLÍNICA EL ROSARIO**, entidad propietaria de la Unidad de Información Jurídica. Por esta razón, se prohíbe la reproducción total o parcial, traducción, inclusión, transmisión, transformación, almacenamiento o acceso a través de medios analógicos, digitales o de cualquier otro sistema o tecnología creada, o por crearse, de cualquiera de sus contenidos sin autorización previa y escrita de **LA CLÍNICA EL ROSARIO**.

Asimismo, los contenidos de este sitio, sus componentes, links y menciones no podrán, de manera enunciativa, pero no limitativa copiarse, ni venderse, rentarse, duplicarse, publicarse, distribuirse por cualquier medio, almacenarse, retransmitirse o transferirse de cualquier otra forma, independientemente de que sea de forma onerosa o gratuita, sin contar con la previa y expresa autorización escrita de **LA CLÍNICA EL ROSARIO**. Esta página web no podrá utilizarse con fines inmorales o ilegales. Los datos que se ingresen para dichos fines serán eliminados inmediatamente a través de un filtro automático de contenido, el cual está configurado para dichos fines.

El **USUARIO** no enviará o transmitirá en el sitio web o hacia el mismo, a otros usuarios o a cualquier persona, cualquier información de contenido obsceno, difamatorio, injurioso, calumnioso o discriminatorio contra cualquier persona, o contra **LA CLÍNICA EL ROSARIO**, o entidades adscritas, sus funcionarios o contra los responsables de la administración del sitio web.

En ningún caso se aceptarán contenidos que pueden ser considerados como ofensivos, sexistas, racistas, discriminatorios, obscenos, en la medida que contenidos ofensivos atentan contra derechos fundamentales de los particulares.

Se le prohíbe expresamente al **USUARIO** buscar provecho ilícito al momento de interactuar con las herramientas y/o utilidades, manipular información y/o contenido y uso de los servicios de **LA CLÍNICA EL ROSARIO** a través de la página web establecida para estos fines. También se le prohíbe emplear la información con fines contrarios a la buena fe, o que puedan llegar a atentar con la veracidad de la información o con el buen nombre de las personas naturales o jurídicas relacionadas con la organización.

El **USUARIO** se abstendrá de utilizar cualquier medio para violar la seguridad y las restricciones, así como cualquier medida tecnológica del sitio web de **LA CLÍNICA EL ROSARIO**.

EL **USUARIO** también se abstenerse de enviar correo electrónico no deseado (SPAM) a otros usuarios de este sitio web, así como también de transmitirles virus o cualquier código de naturaleza destructiva.

4. AUTORIZACIONES.

El **USUARIO** autoriza, de manera voluntaria y expresa, a **LA CLÍNICA EL ROSARIO** para recolectar, registrar, procesar y difundir todos los datos e información que el **USUARIO** de forma voluntaria suministre en el momento del registro. Con base en lo anterior, **LA CLÍNICA EL ROSARIO** podrá reproducir, publicar, traducir, adaptar, extraer o compendiar los datos o la información suministrada, para la correcta identificación de los usuarios que solicitan servicios personalizados, para la realización de estudios estadísticos de los usuarios que permitan diseñar mejoras en los servicios prestados, para la gestión de tareas básicas de administración, así como disponer de los datos o la información en los términos permitidos por la Ley 1581 de 2012.

5. HIPERVÍNCULOS.

El establecimiento de un hipervínculo (link o hyperlink) con el sitio web de otra institución, empresa, entidad o programa no implica necesariamente la existencia de relaciones entre **LA CLÍNICA EL ROSARIO** y el propietario del sitio o página web vinculada, ni la aceptación o aprobación por parte de **LA CLÍNICA EL ROSARIO** de sus contenidos o servicios. Aquellas personas que se propongan establecer un vínculo (link) se asegurarán de que el mismo únicamente permita el acceso a la página de inicio Web.

Así mismo **LA CLÍNICA EL ROSARIO** no se hace responsable respecto a la información que se halle fuera de este sitio web y no sea gestionada directamente por el administrador del sitio web. Los hipervínculos (hyperlinks) que aparecen en el sitio web tienen como propósito informar al **USUARIO** sobre la existencia de otras fuentes susceptibles de ampliar los contenidos que ofrece el sitio web, o que guardan relación con aquéllos. **LA CLÍNICA EL ROSARIO** no garantiza ni se responsabiliza del funcionamiento o accesibilidad de las páginas web enlazadas; por lo que tampoco será responsable del resultado obtenido. Por lo tanto, el acceso a las mismas a través del sitio web tampoco implica que **LA CLÍNICA EL ROSARIO** recomiende o apruebe sus contenidos.

6. RESPONSABILIDAD.

LA CLÍNICA EL ROSARIO no será responsable por daños que los programas sobre los cuales corren sus sitios, ocasionen en el equipo o los archivos del **USUARIO**, ni por los archivos que se bajen de estos, incluyendo virus. **LA CLÍNICA EL ROSARIO** no será responsable por los perjuicios que el **USUARIO** pueda causar a terceros en la utilización del sitio o cualquiera de sus micrositos. **LA CLÍNICA EL ROSARIO** se exime expresamente de cualquier responsabilidad por los materiales que se encuentran en esta página, los cuales puedan llegar a considerarse inapropiados según la legislación de terceros países. Quienes accedan a esta página desde otros países o territorios lo hacen bajo su propia iniciativa y serán responsables del estricto cumplimiento de las leyes locales y/o internacionales que les sean aplicables.

LA CLÍNICA EL ROSARIO no es responsable de cualquier pérdida, daño (ya sea real, a consecuencia, punitivo u otro), perjuicio, reclamo, responsabilidad u otra causa de clase o carácter alguno basado en, o resultante de, cualquier información u opiniones proporcionadas en el sitio web o cualquiera de los micrositos de **LA CLÍNICA EL ROSARIO**.

LA CLÍNICA EL ROSARIO tampoco será responsable por los errores mecanográficos y/o tipográficos que aparezcan en el contenido.

7. PROPIEDAD INTELECTUAL.

La propiedad intelectual sobre los contenidos del sitio web o bien hacen parte del patrimonio de **LA CLÍNICA EL ROSARIO** o, en su caso, su titularidad es de terceros que autorizaron el uso de los mismos en el sitio web o es información pública que se rige por las leyes de acceso a la información pública colombianas.

Los textos y elementos gráficos que constituyen la página web, así como su presentación y montaje, o son titularidad exclusiva de **LA CLÍNICA EL ROSARIO** o ésta ostenta los derechos de explotación necesarios. Sin perjuicio de lo anterior, los nombres comerciales, marcas o signos distintivos que aparecen o a los que se hace alusión en el sitio web, pertenecen a sus respectivos propietarios y se encuentran protegidos por la legislación vigente al respecto. El uso los signos distintivos de propiedad de terceros será de naturaleza efímera en la medida que no comporte una explotación directa del signo y por lo tanto estará ajustado a los usos honrados en materia mercantil.

Se prohíbe cualquier uso, transformación o explotación de los contenidos

incluidos en el sitio web con finalidades comerciales o promocionales salvo autorización previa de **LA CLÍNICA EL ROSARIO**; en cualquier caso se prohíbe cualquier uso contrario a la ley y del sitio web para uso comercial, siempre y cuando se haga expresa mención de la propiedad en cabeza del autor del contenido.

El **USUARIO** acepta que los contenidos generados y subidos por él serán de propiedad de **LA CLÍNICA EL ROSARIO**, conservando el **USUARIO** los derechos morales sobre dichos contenidos. En los demás asuntos atinentes a la disposición o enajenación de los derechos de propiedad intelectual, estos se regirán por lo dispuesto en la Decisión 486 de 2000 de la Comunidad Andina, la Convención de París ratificada por Colombia mediante la ley 178 de 1996 y el Código de Comercio

8. DERECHOS DE AUTOR.

De conformidad con las disposiciones legales vigentes (Ley 23 de 1982 y Decisión 351 del Acuerdo de Cartagena y demás que puedan considerarse complementarias), los diseños, redacciones y contenidos de cada uno de los documentos e información aquí presentados, están protegidos por las leyes de derechos de autor, según las cuales, salvo licencia o autorización de su titular, no pueden ser fotocopiadas, reproducidas digital o físicamente, modificadas total o parcialmente o comunicadas públicamente, so pena de ser responsable civil y penalmente de infracción de derechos patrimoniales y/o morales de autor.

Las fotografías visibles en el sitio web fueron adquiridas legítimamente mediante la celebración de los respectivos contratos de cesión de derechos patrimoniales de autor, por lo que se prohíbe su reproducción, copia o uso no autorizado.

El contenido de los documentos e investigaciones expuestas en la revista digital MEDIK estarán reservados patrimonialmente para **LA CLÍNICA EL ROSARIO** y moralmente para sus respectivos creadores y titulares.

9. POLÍTICAS DE PRIVACIDAD Y HABEAS DATA.

Es interés de **LA CLÍNICA EL ROSARIO** la protección de la privacidad de la información personal del usuario obtenida a través del sitio web y micrositos web de la entidad, comprometiéndose a adoptar una política de confidencialidad parcial, según lo que se establece más adelante.

Se entiende por información personal aquella suministrada por el usuario para el registro, la cual incluye datos tales como: nombres, identificación, dirección,

ciudad teléfono, correo electrónico, NIT y nombre de la empresa. El Usuario reconoce que el ingreso de información personal, lo realiza de manera voluntaria y teniendo en cuenta las características del sitio web y las facultades de uso por parte de **LA CLÍNICA EL ROSARIO**, y en el entendido que tal información hará parte de un archivo y/o base de datos que contendrá su perfil, el cual podrá ser usado por **LA CLÍNICA EL ROSARIO** en los términos aquí establecidos. El usuario podrá modificar o actualizar la información suministrada en cualquier momento. **LA CLÍNICA EL ROSARIO** aconseja que el usuario mantenga actualizada la información para optimizar el beneficio que puede recibir del sitio web.

De conformidad con el Decreto 1377 de 2013 se entenderá para los efectos de estos términos y condiciones de uso, **LA CLÍNICA EL ROSARIO** será la responsable del tratamiento de los datos personales y las bases de datos a las que se le realice un tratamiento de datos. De cualquier manera el titular de los datos observará en todo momento EL MANUAL DE POLÍTICAS PARA EL TRATAMIENTO Y PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES establecida por **LA CLÍNICA EL ROSARIO** en virtud de la cual, se establecerán las pautas globales para el manejo y uso de los datos personales del titular.

En cumplimiento de lo dispuesto en la normativa aplicable, se informa de la existencia de un fichero automatizado de datos personales. Al usuario se le reconocen los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición al tratamiento de datos personales y podrá ejercitarlos poniéndose en contacto con la organización a través del medio que le resulte más adecuado.

Debido a que ninguna transmisión por Internet es absolutamente segura ni puede garantizarse este extremo, el usuario asume el hipotético riesgo que ello implica, el cual acepta y conoce. **LA CLÍNICA EL ROSARIO** no se responsabiliza por cualquier consecuencia derivada del ingreso indebido de terceros a la base de datos y/o por alguna falla técnica en el funcionamiento y/o conservación de datos en el sistema en cualquiera de los servicios del sitio web. Se recomienda en todo momento al usuario tomar las medidas necesarias tendientes a garantizar su seguridad.

La información que se almacene en el sistema y toda aquella que sea producto de compilación será propiedad de **LA CLÍNICA EL ROSARIO**, salvo que el usuario indique expresamente que no está de acuerdo con que se haga uso de ella.

LA CLÍNICA EL ROSARIO no cederá a terceros los datos personales de los usuarios que se recogen a través de la página web sin su consentimiento expreso. Sin perjuicio de lo anterior, el usuario consiente en que se cedan sus datos personales cuando así sea requerido por las autoridades administrativas competentes o por mandato judicial.

10. USO DE COOKIES Y DEL FICHERO DE ACTIVIDAD. MONITORIZACIÓN DE LA PÁGINA WEB.

La página Web utiliza cookies. **El USUARIO** tiene la posibilidad de configurar su navegador para impedir la entrada de éstas, bloquearlas o, en su caso, eliminarlas. Para utilizar esta página Web, no resulta necesario que el usuario permita la descarga o instalación de cookies.

De igual manera, los servidores de la página web detectan de manera automática la dirección IP y el nombre de la red utilizados por el usuario. Toda esta información es registrada temporalmente en un fichero de actividad del servidor que permite el posterior procesamiento de los datos con el fin de obtener mediciones estadísticas que permitan conocer el número de impresiones de páginas, y el número de visitas realizadas a la página Web, entre otras mediciones.

Además de sistemas propios de monitorización de la página Web, ésta utiliza herramientas estadísticas externas como Google Analytics, un servicio analítico de web prestado por Google, Inc., una compañía de Delaware cuya oficina principal está en 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View (California), CA 94043, Estados Unidos. Google Analytics utiliza “cookies”, que son archivos de texto ubicados en el ordenador del usuario ordenador, para ayudar a la página Web a analizar el uso que hacen los usuarios de página Web. La información que genera la cookie acerca del uso de la página Web por parte del usuario (incluyendo su dirección IP) será directamente transmitida y archivada por Google en los servidores de Estados Unidos. Google usará esta información por cuenta de dicha empresa con el propósito de seguir la pista del uso que hace el usuario de la página Web, recopilando informes de la actividad de la página Web y prestando otros servicios relacionados con la actividad de la página Web y el uso de Internet. Google podrá transmitir dicha información a terceros cuando así se lo requiera la legislación, o cuando dichos terceros procesen la información por cuenta de Google. Google no asociará la dirección del usuario IP con ningún otro dato del que disponga Google. El **USUARIO** puede rechazar el tratamiento de los datos o la información rechazando el uso de cookies mediante la selección de la configuración apropiada de su navegador, sin embargo, debe saber que si lo hace puede ser que no pueda usar la plena funcionalidad de la página web. Al utilizar la página web el **USUARIO** consiente el tratamiento de información por Google, acerca del usuario, en la forma y para los fines arriba indicados.

11. CONFIDENCIALIDAD Y RESERVA.

La información suministrada por los usuarios y la información que disponga **LA CLÍNICA EL ROSARIO** se entenderá que tiene valor propio por su naturaleza y será considerada como información privilegiada, confidencial o reservada. De esta manera su revelación estará supeditada a la voluntad de **LA CLÍNICA EL ROSARIO**

12. LEY APLICABLE.

Los presentes términos legales se regirán e interpretarán de acuerdo con las leyes de la República de Colombia

Estos términos y condiciones de uso fueron actualizados por última vez el mes de Septiembre de 2017.

CONTROL DE CAMBIOS:

Fecha de Actualización	Versión a Actualizar (anterior)	Cambios Realizados a la Versión
2018.06.22	No aplica	Se define el documento V:1

FLUJO DE ELABORACIÓN – REVISIÓN – APROBACIÓN:

Elaboración	Revisión Técnica	Aprobación Corporativa
Nombre / Cargo: Dra. Manuela Restrepo Velez/ Coordinador Gestión Jurídico Legal Centro y Tesoro	Nombre / Cargo: Dra. Patricia Agudelo P / Directora Talento Humano Centro Tesoro	Nombre / Cargo: Comité de Habeas Data
Fecha: 2018.06.18	Fecha: 2018.06.18	Fecha: 2018.06.22